

# BOOK

**YOU'RE FREE YOU'RE KASTELAAR**

**2020-2021**

THE PREMIER COMPANY

OF ECO-SOUSTAINABLE AND INNOVATIVE HIGH PERFORMANCE PRODUCTS FOR YOUR SPORT & PASSIONS

## **F.A.Q**



### **PASSIONS**

**ALPINESKI**

**FRESKI**

**SNOWBOARD**

**CROSS COUNTRY**

**GOLF**

**TENNIS**

**BIKE**

**KITEBOARD**

**WAKEBOARD**

### **LIFE STYLE**

**SNOWJEWELS**

**SUNGLASSES**

**T-SHIRT**

**HOME**

[kastelaar.com](http://kastelaar.com)



# KASTELAAR: DOMANDE FREQUENTI

## *Frequent Ask Questions*

### LA MISSIONE DI KASTELAAR

Kastelaar vuole creare uno stile di vita che unisce tradizione, innovazione e ecologia nei prodotti sportivi, nello sport, nel tempo libero e nel fashion attraverso i suoi prodotti studiati per offrire emozioni e performances.

Questa è la fonte d'ispirazione per tutto quello che Kastelaar progetta e crea.

Kastelaar è nata da persone che hanno passione per lo sci, per la montagna il tempo libero, il buon gusto e hanno in sé il desiderio di sfida.

Tutti elementi che oggi si ritrovano perfettamente incarnati nei prodotti Kastelaar. Vogliamo andare oltre il presente partendo dalla tradizione.

Questa visione si traduce in una missione più ampia che si focalizza sulla ricerca e sullo sviluppo di prodotti con l'obiettivo che siano i più performanti, belli e all'avanguardia del pianeta.

### CHE COSA SIGNIFICA KASTELAAR

Kastelaar è il nome di famiglia del nonno di uno dei due fondatori: Angelo Carli Kastelar. Il nonno spesso si lamentava che avendo avuto tre figlie i Kastelar si sarebbero estinti. Il nipote Alberto, ricordandosi di questo ha pensato di utilizzarlo per il nome dell'azienda e dare nuova linfa ai Kastelar e ci aggiunse una A, l'iniziale del suo nome e perché suonava meglio :-)...

### THE MISSION OF Kastelaar

Kastelaar wants to create a lifestyle that combines tradition, innovation and ecology in sporting goods, sports, leisure and fashion through its products designed to offer emotions and performances.

This is the source of inspiration for all that Kastelaar designs and creates.

Kastelaar was founded by people who have passion for skiing, the mountain free time, taste good and have in them the desire to challenge.

All of which now they find themselves perfectly embodied in Kastelaar products, even in the summer collection. We want to go beyond the present from tradition.

This vision translates into a broader mission that focuses on research and development of products with the aim to be the most efficient, beautiful and cutting edge of the planet.

### WHAT DOES Kastelaar

Kastelaar is the family name of the grandfather of one of the two founders: Angelo Carli Kastelar. Grandfather often complained that having had three daughters the Kastelar probably would have died. The nephew Alberto, remembering that he thought of using it for the name of the company and give new life to Kastelar and we added an A, the initial of his name and because it sounded better: -) ...

## QUANDO E' STATA FONDATA

Kastelaar è nata nel 2005 da una sfida che fino ad allora sembrava impossibile da realizzare. Iniziata quasi per scherzo da Alberto Brazzale è stata seguita per diversi anni (oggi non più) anche dall'amico d'infanzia, Giuseppe Rumor: creare degli sci in legno massiccio di nuova generazione, all'avanguardia, che avessero performances almeno pari ai migliori sci al mondo e che fossero i più ecologici sul mercato.

Attrezzi studiati per i veri appassionati di sci, gli amanti della montagna, i sensibili alla tradizione, alla natura, ma attenti anche alle innovazioni.

C'è un antefatto interessante nel 1993: è di quella data un primo visionario prototipo di snowboard in legno e carbonio costruito da Alberto. Mentre è del 1936 la costruzione di sci da parte del nonno Angelo Carli Kastelaar. Alberto è sempre stato appassionato nel creare oggetti in qualunque campo e con i materiali più disparati, Giuseppe invece ha sempre avuto uno sfrenato interesse per il modellismo e per gli alianti in particolare.

Alberto è dottore in economia aziendale all'università di Ca Foscari a Venezia.

## WHEN AND 'WAS FOUNDED

Kastelaar was established in 2005 as a challenge that until then seemed impossible to achieve. Started as a joke by Alberto Brazzale was also followed for several Years (now no longer) also by his childhood Giuseppe Rumor: to create the solid wood skis next-generation, cutting edge, they had performances at least equal to the best skiing the world and they were the most environmentally friendly on the market.

Ski designed for true fans of skiing, mountain lovers, sensitive to the tradition, to nature, but also to innovations.

There is an interesting background in 1993: that date is a first visionary prototype of wooden snowboards and carbon built by Alberto. While 1936 is the construction of ski by the grandfather Angelo Carli Kastelaar. Alberto has always been keen to create objects in any field and with different materials, Giuseppe instead always had a boundless interest in the model and in particular for gliders.

Alberto has a doctorate in business administration at the university Ca 'Foscari in Venice.

## GLI SCI KASTELAAR SONO SVIZZERI?

No, sono pensati e realizzati a Vicenza, nel Veneto (Italia) Abbiamo realizzato anche un marchio per ricordarlo. garanzia di qualità, impegno, serietà, creatività.

Questo marchio, che abbiamo fatto realizzare in metallo, smaltato a grande fuoco e fatto placcare in palladio,

metallo nobile e costoso come l'oro, (il ricordo del più famoso vicentino, il celebre architetto Andrea Palladio) vuole ricordare le nostre origini:

lo stemma della città di Vicenza (la croce bianca su fondo rosso) sormontato dalla bandiera italiana, al centro, specchiata (simbolo delle due anime che compongono lo spirito kastelaar, tradizione e innovazione) la K di Kastelaar.

## DOVE SI TROVA KASTELAAR?

Kastelaar si trova a Vicenza, nel Veneto, ai piedi delle Alpi Vicentine in un territorio che da sempre ama, studia e realizza prodotti di alto contenuto tecnologico e di qualità per lo sport, il tempo libero, la gioielleria, l'orologeria, la pelletteria e più in generale per il fashion.

Questa terra vanta inoltre una lunga tradizione nel campo dello sci, dell'alpinismo, della passione per la montagna. Fu proprio un vicentino, Francesco Caldogno, dopo la metà del 1500, che per primo, con la sua

## SKI KASTELAAR ARE SWISS?

No, they are designed and manufactured in Vicenza, in the Veneto (Italy)

We also made a mark as a reminder, guarantee of quality, commitment, professionalism, creativity.

This brand, which we did realize metal, enamel large fire and made plating palladium, noble and expensive metal such as gold, (the memory of the most famous Vicenza, the famous architect Andrea Palladio) want to remember our origins:

the coat of arms of the city of Vicenza (the white cross on a red background)

surmounted by the Italian flag in the center, mirrored (a symbol of the two souls that make up the spirit Kastelaar, tradition and innovation) the K Kastelaar.

## WHERE IS Kastelaar?

Kastelaar is located in Vicenza, in the Veneto, Vicenza at the foot of the Alps in an area that has always loved, researches and develops high-tech and high quality products for sport, leisure, jewelry, watchmaking, leather and more generally for the fashion.

This land also boasts a long tradition in skiing, mountaineering, the passion for the mountains. It was a Vicenza, Francesco Caldogno, after the middle of 1500, who was the first, with his "Relazione del-



Relazione dell'Alpi Vicentine, descrisse la montagna al di là di pure risorse da sfruttare, ovvero come “luogo di arricchimento per lo spirito.” A Vicenza nacque, quindi, il concetto di alpinismo: ovvero l'andare in montagna per il puro piacere di andarci. Una zona quindi che è da sempre legata alla montagna e allo sci: oltre a essere terra di campioni, qui è nata una delle più importanti innovazioni in fatto di sicurezza, dello sci, lo ski stopper... qui ci sono aziende producono bastoncini e attacchi, abbigliamento, caschi, protezioni e recentemente il primo zaino Airbag a uso sciistico... e poi, appena qualche chilometro più in là, c'è il polo mondiale degli scarponi da sci e delle scarpe da trekking e sportive.

#### COSA FACCIAMO

Kastelaar progetta e costruisce gli sci in legno massello tecnologicamente più avanzati al mondo, ma anche altri prodotti innovativi e ecologici in altri settori. La scelta del legno non è solo un modo per rivivere le emozioni degli sci del passato, ma di unire tutte le riconosciute qualità del legno ai materiali e alle tecnologie aerospaziali che permettono oggi finalmente di creare degli oggetti in legno e in altri materiali ecologici dalle performances superiori, duraturi e meno inquinanti.

l'Alpi Vicentine”, he described the mountain beyond the pure resources to be exploited, or as a “place of enrichment for the spirit.” in Vicenza was born, therefore, the concept of mountaineering: that is the go to the mountains for the sheer fun of getting there.

An area so that it is always linked to the mountains and skiing: in addition to being a land of champions, here was born one of the most important innovations in terms of safety, ski, ski stopper ... here are companies produce sticks and attacks, clothing, helmets, caps and recently the first airbag backpack to use ski ... and then, just a few kilometers away, there is the world center of ski boots and hiking shoes and sports.

#### WHAT DO WE DO

Kastelaar creates and manufactures solid wood skis most technologically advanced in the world, but also other innovative and environmentally friendly products from other sports: tennis rackets, golf clubs, bicycles and more. The choice of wood is not only a way to relive the excitement of skiing or other products of the past, but to unite all the recognized quality of the wood materials and aerospace technologies that allow today to finally create wooden objects and other ecological materials with superior performance, durable and less polluting.

## DALLA TRADIZIONE ALL'INNOVAZIONE: NaturaPrima

Kastelaar è la prima e unica azienda al mondo ad aver introdotto il legno massello nella costruzione di uno sci moderno, realizzando nel contempo la collezione di sci più ecologica al mondo, composta oggi da tredici modelli e che si sviluppa in ben oltre 700 soluzioni possibili per misure, allestimento, performances, a pressoché infinite varianti di colore e oltre alla soluzione total custom.

Ha introdotto inoltre per prima un nuovo concetto di marketing nello sci che lega a questo prodotto di consumo il concetto di durata del valore nel tempo di con lo slogan “gli sci Kastelaar non si cambiano, si collezionano”

L'unione del legno con materiali e tecnologie aerospaziali e lo studio di forme dello sci sempre innovative e pionieristiche ci permette oggi di poter vantare di una collezione di sci fantastici per estetica, all'avanguardia per performances e rispetto per la natura.

## FROM TRADITION TO INNOVATION: NaturaPrima

Kastelaar is the first and only company in the world to have introduced the solid wood in the construction of a modern skiing, while achieving the most environmentally friendly ski collection in the world, today consists of 16 models and develops an infinite number of possible solutions measures, staging, performances, in almost infinite variations and in addition to the total custom solution.

Has introduced a new addition to the first marketing concept in skiing and sports in general that binds to this consumer product, the concept of the value of life in the time with the slogan “the Kastelaar skis do not change, they collect”

The combination of wood with materials and aerospace technology and the study of more innovative forms of skiing pioneer and allows us to be able to boast of a collection of fantastic skiing for aesthetics, forefront performances and respect for nature.





Courmayeur, Bianco italiano.

WWW.COURMAYEUR.IT

Courmayeur è l'inverno italiano nella sua essenza più pura: sport, sole e divertimento sul versante più bello del Monte Bianco. Piste perfettamente innevate e pendii mozzafiato per il freeride più spettacolare al mondo.



**COURMAYEUR  
MONT BLANC**  
The Sunny Side

Oltre 20 ristoralet in quota, un centro storico emozionante, con boutique e ristoranti che offrono il meglio della moda e dell'enogastronomia italiana. Toccate il cielo con un dito, siete sulla montagna più alta e bella d'Europa.

SIAMO GLI UNICI AL MONDO A REALIZZARE SCI DI LEGNO MAS-SICCIO IN PEZZO UNICO ABBINATI A TECNOLOGIE AEROSPAZIALI?

Sì. Kastelaar è l'unica azienda al mondo ad avere sposato la tradizione del legno massiccio e in pezzo unico con le tecnologie e i materiali più all'avanguardia... Siamo i pionieri di questa soluzione tecnologica che abbiamo dal 2005 continuamente sviluppato nel corso di questi anni. Questa soluzione ha indubbi vantaggi in termini di riduzione delle vibrazioni (con conseguente qualità dello sci e delle sue performances), durata nel tempo delle caratteristiche meccaniche dello sci (superiori a ogni materiale e inferiore di poco al carbonio ma solo oltre i 45 milioni di cicli di affaticamento, ovvero di gran lunga superiore alla durata di uno sci), rispetto per l'ambiente.

Molti produttori di sci affermano di utilizzare il legno negli sci oltre a altri materiali compositi quali la fibra di carbonio e di vetro. In realtà alcuni usano il legno solo come decoro superficiale dello spessore di un millimetro. Altri lo usano all'interno come riempitivo e con funzione ammortizzante. ma questi sci sono composti da laminati di fibre già secche che vengono incollati a caldo a 120° gradi e con tempi molto rapidi. Questo significa modificare la struttura fisica del legno che avviene già

WE ARE THE ONLY IN THE WORLD TO MAKE CROSS SOLID ONE PIECE A COMBINED TECHNOLOGIES AEROSPACE?

Yes. Kastelaar is the only company in the world to have married the tradition of solid wood and in one piece with the technologies and the most advanced materials ... We are the pioneers of this technology solution that since 2005 we have continuously developed over this years. This solution has undoubted advantages in terms of reduction of vibrations (resulting quality of the ski and of its performance), durability of the mechanical characteristics of the ski (in excess of each material and the bottom of little carbon but only over 45 million cycles fatigue, or by far greater than the duration of a ski), with respect to the environment.

Many ski manufacturers claim to use the wood in the ski as well as other composite materials such as carbon fiber and glass. In fact some people use wood only as superficial decoration of the thickness of one millimeter. Others use it as a filler inside and damping function. but these skis are composed of laminates of already dried fibers which are then hot bonded at 120 ° degrees and with a very short time. This means changing the physical structure of the wood which occurs already at 80 degrees. Our bonding process occurs

a 80 gradi. Il nostro processo di incollaggio avviene con tecniche a freddo o comunque a temperature inferiori ai 60 gradi e in bagnato su bagnato. Ciò significa creare una struttura polimerica adesiva non a due dimensioni come in tutti gli sci in commercio, ma in tre dimensioni, molto complessa e ramificata. Si crea così un vera struttura monolitica dalle caratteristiche meccaniche insuperabili.

#### PERCHE' FACCIAMO I NOSTRI SCI IN LEGNO MASSELLO IN PEZZO UNICO?

Perché oggi grazie a nuovi recenti adesivi e a nuove vernici il legno abbinato a questi assume caratteristiche molto interessanti e che lo proiettano nel futuro. Una struttura in legno così progettata ha caratteristiche tecniche e fisiche non immaginabili solo qualche anno fa.

#### DOVE SONO REALIZZATI GLI SCI E TUTTI GLI ALTRI PRODOTTI

Tutti i prodotti sono realizzati a Vicenza a km zero. Idem tutti gli altri prodotti che completano la gamma Kastelaar: attacchi, bastoncini, sacche, occhiali, mazze da golf, gioielli in legno... tutti fatti nel territorio e qui manteniamo anche il nostro quartier generale.

with cold techniques or in any case at temperatures below 60 degrees and in wet on wet. This means creating an adhesive polymer structure is not two-dimensional as in all the skis on the market, but in three dimensions, very complex and ramified. This creates a true monolithic structure of unsurpassable mechanical characteristics.

#### WHY 'WE DO OUR SKI SOLID WOOD ONE PIECE?

Because today thanks to recent new adhesives and new wood coatings combined with these very interesting features and assumes that project it into the future. A wooden structure, as designed, have technical and physical characteristics unimaginable just a few years ago.

#### WHERE ARE MADE SKI AND ALL OTHER PRODUCTS

All products are made in Vicenza zero km. Ditto all the other products that complement Kastelaar ski binding, bags, glasses, golf clubs, wooden jewelry ... all made in the territory, and here too we maintain our headquarters.



LIKESALMON

## RISPETTO PER L'AMBIENTE

La scelta di guardare alla tradizione e progettare e produrre a Vicenza tutti i prodotti kastelaar o facendo comunque grande attenzione all'ambiente è un nostro vanto rispetto all'industria dello sci, dello sport e del tempo libero in generale. Questa attenzione ci sta portando verso a una propria visione del mondo che si sta concretizzando in vero un stile di vita. Questo modo di pensare ha fatto sì che le nostre capacità di ricerca e di progettazione siano cresciute infinitamente, e ci portino a esplorare nuovi campi di interesse che portano a far emergere nuove eccitanti idee e nuovi prodotti. La nostra passione fa sì che alla Kastelaar ci sia grande entusiasmo e non si veda l'ora di condividere con voi nuove storie e future innovazioni che ci vedono protagonisti.

## COLLABORIAMO CON QUALCUNO?

Kastelaar collabora in partnership con aziende e brand affini che condividono un autentico entusiasmo per lo sci, le tradizioni, la cultura legata alla montagna, l'ecologia, l'esplorazione, il buon gusto, il fashion innovativo e l'ambiente.

Vi invitiamo calorosamente a valutare la nostra missione in un'ottica di eventuale partnership, e a non esitare di proporci dei progetti interessanti che possano portare a fruttuose collaborazioni tra noi.

## RESPECT FOR THE ENVIRONMENT

The choice of looking at tradition and design and manufacture in Vicenza all Kastelaar products or doing anyway great attention to the environment is our pride than the industry of skiing, sport and leisure in general. This focus is leading us towards a vision of the world that is taking shape in a true lifestyle. This way of thinking has meant that our research capacity and design are infinitely increased, and lead us to explore new fields of interest that lead to the emergence of exciting new ideas and new products.

Our passion means that the Kastelaar there is great enthusiasm and not see forward to sharing with you new stories and future innovations that will see us protagonists.

## COLLABORATE WITH SOMEONE?

Kastelaar working in partnership with like-minded companies and brands that share a genuine enthusiasm for skiing, the traditions, the culture linked to the mountain, ecology, exploration, good taste, the innovative fashion and the environment.

We warmly invite you to consider our mission in the interests of any partnership, and not to hesitate to propose interesting projects that can lead to fruitful collaborations between us.



## PERCHE' UN MEDIA SI DEVE INTERESSARE A KASTEELAAR

Kastelaar è un'azienda unica nel mondo dello sport ed è in grado di suscitare interesse e stupore in qualunque persona, non necessariamente appassionata di sci o di montagna per tanti motivi: per come è nata, per come si è sviluppata, per una serie di aspetti che si legano alla tradizione e al contempo guardano al futuro e alle innovazioni estreme, per tutta una serie di nuove soluzioni tecnologiche innovative in grado di portare a un nuovo livello ecologico superiore prodotti già esistenti e molto inquinanti.

In virtù di questo, cerchiamo di tenere informati i media su tutto quello che Kastelaar fa: crediamo sia utile, interessante e in grado di suscitare curiosità.

Il nostro ufficio marketing può facilmente aiutarvi nella ricerca del materiale più idoneo a redigere i vostri articoli o per particolari esigenze di stampa, come ad esempio la fornitura di prodotti per servizi fotografici al fine di farvi conoscere le innumerevoli idee che stanno facendo così interessante e unica la storia di Kastelaar. Avete a disposizione tutto il materiale dei nostri archivi fotografici e le riprese video da utilizzare liberamente per la preparazione di servizi video. e molto altro ancora.

Contatti Ufficio Stampa  
info@kastelaar.com

## WHY 'A MEDIA MUST AFFECT A KASTEELAAR

Kastelaar is a unique company in the sports world and is able to arouse interest and wonder in any individual, not necessarily passionate about skiing or mountain for many reasons: for as she was born, how it developed, for a number of aspects that bind to the tradition and at the same time looking to the future and extreme innovations, for a whole range of new innovative technological solutions that will lead to a new ecological superior products already existing and very polluting.

By virtue of this, we try to keep the media informed about everything that Kastelaar ago: we believe it is useful, interesting and able to arouse curiosity.

Our marketing department can easily help you find the most suitable material to prepare your articles or special printing requirements, such as the supply of products for photo shoots in order to introduce you to the many ideas that are making so interesting and unique the story of Kastelaar. You have available all the material of our stock photos and video footage to be used freely for the preparation of video services and more.

Contact Press Office  
info@kastelaar.com

XYK



## PROGETTO FAMILY KASTEELAAR

Il progetto “Family Kastelaar” rappresenta il nostro programma che premia tutti i nostri fedeli clienti.

Agli inizi della nostra avventura, la progettazione e la costruzione di uno sci in legno massiccio in un unico pezzo era risultata non facile, tanto che alcuni dei nostri clienti hanno dovuto avere una pazienza infinita. Nonostante questa piccola frustrazione, molti di questi primi felici possessori di sci hanno dimostrato negli anni successivi un grande legame con Kastelaar così abbiamo pensato di premiare questa loro attenzione nei nostri confronti offrendo loro alcuni vantaggi:

- la possibilità di avere tutti gli altri prodotti Kastelaar e ogni nuovo sci a un prezzo agevolato.

-partecipare agli eventi Kastelaar e essere informati in anteprima delle novità kastelaar e prenotarle a prezzi agevolati

- poter avere in esclusiva sci e altri prodotti in serie limitata e in esclusiva

Se anche tu hai ordinato almeno un paio di sci Kastelaar entro il 2010 o hai già collezionato tre paia di sci kastelaar fai parte di diritto della Kastelaar Family e hai

## FAMILY PROJECT KASTEELAAR

The “Family Kastelaar” project represents our program that rewards all of our loyal customers.

At the beginning of our adventure, the design and construction of a solid wooden skis in one piece was found to be not easy, and some of our customers have had to have infinite patience.

Despite this small frustration, many of these early happy to ski holders have demonstrated over the years a great bond with Kastelaar so we thought this to reward their attention towards us offering them certain advantages:

- The ability to have all the other Kastelaar products and every new skiing at a subsidized price.

- Participate in Kastelaar events and be informed of the news preview Kastelaar and book them at subsidized prices

- Be able to have an exclusive ski and other products in a limited and exclusive

If you also have ordered at least one pair of skis Kastelaar by 2010 or have already racked up three pairs of skis Kastelaar you're part of the Kastelaar Family law and you are entitled to such benefits. If

diritto a tali vantaggi. Se invece hai acquistato uno sci dopo tale data hai diritto per sempre ad acquistare i prodotti kastelaar a prezzo agevolato.

#### KASTELAAR HA TESTIMONIAL O SPONSORIZZA ATLETI?

In giro per il mondo Kastelaar ha tanti estimatori se non veri e propri fans sfegatati. Alcuni hanno addirittura il nostro marchio sul loro profilo Facebook e ci seguono pressoché ogni giorno nella nostra pagina facebook. Usano i nostri sci persone normali appassionate di sci, maestri, guide alpine anche atleti e lo fanno perché credono nella bontà dei nostri prodotti.

Ci piacerebbe che fosse così anche in altri ambiti e che kastelaar fosse scelta per il suo reale valore, ma qui è soprattutto un discorso di soldi e di barriere d'entrata e queste alle volte sono davvero invalicabili. Siamo sicuri che diversi atleti se ne potessero avere la possibilità di utilizzarli in gara ne trarrebbero giovamento.

you have purchased a ski after that date you are entitled forever to buy Kastelaar products at a subsidized price.

#### KASTELAAR HAS TESTIMONIAL OR SPONSOR ATHLETES?

Around the world he has many admirers Kastelaar if not real hardcore fans. Some have our brand on their Facebook profile and follow us almost every day in our facebook page. They use our skis normal people ski passionate, instructors, mountain guides and athletes also they do it because they believe in the goodness of our products.

We wish it were that in other areas and that Kastelaar was chosen for its real value, but here is primarily a discourse of money and entry barriers, and sometimes these are truly insurmountable. We are sure that several athletes if they could get a chance to use them in the race it would benefit. However, some athletes are sponsored by us in the wolrd freeride tour circuit and other sports fields.



kastelari



18

Zeno 3

Stadio da  
slalom

19



caffè

## COME VENDIAMO I NOSTRI PRODOTTI

Kastelaar è un marchio di fiducia riconosciuto dagli appassionati sciatori in tutto il mondo. Vendiamo in due modi: direttamente e attraverso negozi.

I nostri sci e i nostri prodotti sono venduti direttamente previo contatto:

-online nello store del nostro sito [kastelaar.com](http://kastelaar.com).

-WhatsApp: +39 377 2308652  
dalle 7.45 alle 12 e dalle 15 alle 18,  
saremo a vostra disposizione

- e-mail: inviateci una vostra mail al nostro indirizzo (meglio se inserite anche un numero di telefono) specificando la richiesta e sarete richiamati entro tre giorni.  
[info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com)

Vendiamo poi attraverso negozi.

Se volete potete anche ordinarli nei migliori negozi sparsi sui cinque continenti che potranno ordinare gli sci per vostro conto.

Rivolgetevi al vostro negozio di fiducia e chiedete di inoltrare l'ordine a noi secondo le vostre richieste per vostro conto, provvederemo in merito e spediremo gli sci presso il negozio che ne ha fatto richiesta. Se il negozio non è disponibile a questa soluzione o avete bisogno di aiuto per la selezione o l'acquisto di uno sci, è pos-

## HOW TO SELL OUR PRODUCTS

Kastelaar is a trusted brand recognized by skiers fans around the world. We sell in two ways: directly and through shops.

Our country and our products are sold directly prior contact:

- In the online store of our site [kastelaar.com](http://kastelaar.com)

-WhatsApp: +39 377 2308652 from 7.45 to 12 and from 15 to 18, we will be happy about that please send E-mail your phone number and reasons and will call you back about.

- E-mail: send us an email to our address your (preferably also enter a phone number) specifying the request and you will be called back within three days.  
[info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com)

Then we sell through stores. If you want you can also order them in the best shops scattered on the five continents who will be able to order skis on your behalf.

Contact your local store and ask to place your order to us as per your requests on your behalf, we will ship it on and skis at the store that has requested it. If the store is not available to this solution or you need help selecting or buying a ski, you can send us an email indicating a possibly

sibile inviarcì una mail indicando eventualmente un vostro numero di telefono. Vi seguiremo direttamente nell'acquisto, siamo fiduciosi che insieme troveremo lo sci o il prodotto piú adatto alle vostre esigenze.

#### VUOI VENDERE I NOSTRI PRODOTTI NEL TUO NEGOZIO?

Oltre alla vendita diretta sullo store di [kastelaar.com](http://kastelaar.com), da fine 2013 stiamo creando una rete di vendita sul territorio. Se sei un negozio al dettaglio interessato a diventare un rivenditore kastelaar si prega di contattarci. [info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com)

#### PERCHE' I NOSTRI SCI HANNO UNA GRAFICA ESSENZIALE

Kastelaar per la sua grafica ha pensato agli albori dello sci, a quando non era importante quante discese fare, ma a come si facevano. Allora gli sci valevano soprattutto per la sostanza e non tanto per la grafica accattivante. Se parlare di estetica questa la lasciamo fare al legno dei nostri sci, probabilmente la migliore grafica possibile.

your telephone number. We will follow directly in the purchase, we are confident that together we will find skiing or product that best suits your needs.

#### WANT TO SELL OUR PRODUCTS IN YOUR SHOP?

In addition to the direct sale on the store [kastelaar.com](http://kastelaar.com), we are creating a sales network in the territory. If you are a retail store interested in becoming a dealer Kastelaar please contact us. [info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com)

#### WHY 'OUR SKI HAVE AN ESSENTIAL GRAPHICS

Kastelaar for its graphics has thought about the early days of skiing, as it did not matter how many runs do, but about how you were doing. Then they were worth skiing especially for the substance, and not because of the eye-catching graphics. If we talk about this the aesthetic of our skis to let him go on wood, probably the best graphics possible.





## CHE COSA SONO I KASTE LAAR SPECIAL EDITION

Si tratta di sci in tiratura limitata e speciale, sono tutti numerati, con soluzioni tecniche, grafiche e colori particolari.

## CHE COS'È IL PROGRAMMA MUST SOLUTION

Sono sci e altri prodotti totalmente personalizzati e su misura che vengono prodotti su richiesta e per un prezzo notevolmente più elevato rispetto a quelli standard. Se siete interessati Vi preghiamo di contattarci.

## ORDINI E SPEDIZIONE

Possiamo spedire in qualsiasi parte del mondo coperti da un corriere.

## QUANTO VELOCEMENTE VENGONO SPEDITI I NOSTRI PRODOTTI

Se gli articoli ordinati sono disponibili a magazzino in genere la spedizione avviene entro tre giorni dall'ordine. Nel caso non siano disponibili abbiamo tempi variabili e più lunghi. Normalmente per uno sci e mediamente intorno ai quindici venti giorni a seconda dei momenti.

## WHAT ARE Kastelaar SPECIAL EDITION

It is a limited edition skis and special, are all numbered, with technical solutions, graphics and special colors.

## THINGS THAT THE PROGRAM CUSTOM SOLUTION

They are skiing and other fully customized and tailored products that are produced on request and for a significantly higher price than to those standards. If you are interested please contact us.

## ORDERS AND SHIPPING

We can ship anywhere in the world covered by a courier.

## HOW FAST we ARE SHIPPED OUR PRODUCTS

If the ordered items are in stock typically ship within three days from the order. In the case they are not available variables and longer times. Normally for a ski and average about fifteen twenty days depending on the moment.



#### POSSO RICEVERE I PRODOTTI ORDINATI PIU' VELOCEMENTE?

Sì, se però non sono disponibili chiediamo un sovrapprezzo del 25% del prezzo del prodotto. Se invece lo sci è disponibile e è solo un problema di tempi di consegna possiamo verificare se è previsto dai piani di consegna del corriere la consegna urgente. In tal caso è probabile che vi sarà richiesta una eventuale differenza di prezzo per questo servizio speciale.

#### FACCIAMO PACCHI REGALO?

Di solito non sono previsti. Ma può essere che in futuro...

#### GARANZIA KASTELAAR

Tutti gli sci Kastelaar che vengono acquistati nuovi hanno una garanzia di due anni contro i difetti di fabbricazione e di lavorazione che si applica esclusivamente al proprietario originario degli sci. Pur se cerchiamo di rendere i nostri sci il più resistenti possibile, la garanzia non copre danni determinati dal normale uso, danni causati da negligenza, utilizzo improprio del prodotto o suo uso in condizioni estreme atte all'usura o all'affaticamento straordinario dello stesso. Lo stesso vale per la sua conservazione nei periodi di inutilizzo che deve avvenire in luoghi idonei.

La garanzie vale sia se avete acquistato i vostri sci direttamente o attraverso un riven-

#### CAN I GET THE PRODUCTS ORDERED MORE 'FAST'?

Yes, but if they are not available we ask for a 25% surcharge of the product price. If skiing is available and is just a delivery problem we can see if it is provided by the carrier's delivery plans urgent delivery. In this case a possible price difference is likely that there will be demand for this special service.

#### WE GIFT PACKS?

They are usually not provided. But it may be that in the future ...

#### KASTELAAR WARRANTY

All Kastelaar skis that are bought new are warranted for two years against defects in materials and workmanship which applies to the original owner of the skis. Although we try to make our skis and our products the most durable possible, the warranty does not cover damage caused by normal use, damage caused by negligence, improper use of the product or its use in extreme conditions likely to wear or fatigue overtime of the same. The same is true for its preservation in the periods of inactivity that must take place in suitable places.

The guarantee applies if you bought directly or through a dealer (in this case is a receipt).

ditore (in questo caso serve lo scontrino).

Se avete un reclamo in garanzia , si prega di inviarci una mail a [info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com) . Se sarà ritenuto valido, vi autorizzeremo la spedizione presso la nostra sede che avverrà a vostre spese. Una volta ricevuti i vostri sci, valuteremo se: sostituirlo senza costo alcuno con un modello della stesso tipo o superiore, ripararlo gratuitamente, inviarvi un buono sconto per l'acquisto di un altro modello. La rispedizione dello sci avverrà sempre a spese del cliente.

### *Come procedere*

#### **Fase uno Spedizione e-mail**

Nella e-mail dovete indicare:

Prova di acquisto ( ad esempio , copia della ricevuta , e-mail dal deposito ) se acquistato tramite un rivenditore.

Data di acquisto .

Modello e lunghezza dello sci.

Foto dello sci che mostrano chiaramente l'area di interesse in cui c'è il danno.

Breve spiegazione di quanto accaduto .

Una volta che le informazioni di cui sopra sono state sottoposte a Kastelaar e Kastelaar riterrà di procedere sarete avvisati e nell'eventualità positiva procederete all'invio del prodotto.

If you have a warranty claim, please send us an email to [info@kastelaar.com](mailto:info@kastelaar.com). If deemed valid, we will authorize the shipment at our facility that will be at your expense. Once you got your skis, we will evaluate whether: replace it at no cost with a model of the same type or better, fix it for free, send you a discount coupon for the purchase of another model. The ski reshipment will always be done at the customer's expense.

### *How to proceed*

#### **Phase one Shipping email**

In the e-mail you must indicate:

Proof of purchase (for example, copy of the receipt, e-mail from the deposit) if purchased through a reseller.

date of purchase.

Model and length of the ski or of the product purchased

Product photos that clearly shows the area of interest in which there is damage.

Brief explanation of what happened.

Once the information above were subjected to Kastelaar and Kastelaar deems proceeding will be notified and positive event will proceed to sending the product.



Faremo il nostro meglio per risolvere il vostro reclamo tramite foto digitali. Tuttavia, dovete capire che alle volte abbiamo bisogno di ispezionare il prodotto di persona prima di poter decidere se la richiesta di garanzia è valido. Se vi chiediamo di spedirci gli sci si prega di completare Fase due.

#### **Fase due Invio gli sci a Kastelaar**

Il cliente è responsabile della restituzione gli sci e ottenendo un numero di vettura. Kastelaar non si ritiene responsabile per spedizioni perse o altro.

Spedire gli sci confezionati e imballati a:  
KASTELAAR  
(da contattare precedentemente al fine di verificare l'indirizzo corretto di spedizione)

o in alternativa in altro luogo concordato assieme.

#### **Fase tre - Risoluzione**

Se la garanzia è approvata, i vostri sci saranno sostituiti con un paio identico per lunghezza e modello senza alcun costo o a parità di tali caratteristiche, a seconda della disponibilità, con uno della stessa linea o di livello superiore (a nostra scelta).

E' possibile aggiornare i vostri sci e i vostri prodotti a prezzo agevolato se si vuole vuoi passare a uno più recente dal vostro sci o prodotto ancora in garanzia.

We will do our best to resolve your complaint through digital photos. However, you have to understand that sometimes we need to inspect the product for yourself before you can decide whether the warranty claim is valid.

If we ask you to send us your skis please complete Step Two.

#### **Step Two Sending Kastelaar**

The customer is responsible for returning the product and get a car number. Kastelaar not be responsible for lost shipments or otherwise.

Ship the product packed in:  
KASTELAAR  
(To contact above in order to verify the correct shipping address)

or alternatively in other location agreed together.

#### **Step Three - Resolution**

If the guarantee is approved, your skis will be replaced with a pair identical in length and model at no cost or to equal these characteristics, depending on availability, with a line of the same or higher level (at our option) idem for other products..

E 'can update your skis and your items have facilitated if you will want to upgrade to a newer one.

Se al contrario i vostri sci non possono essere coperti da garanzia o la stessa è scaduta, il danno potrà essere riparato ma a vostre spese per la cifra che vi indicheremo.

**POSSO RESTITUIRE UNO SCI o un PRODOTTO CHE NON HO MAI USATO?**

Se ritenete di aver scelto il modello di sci errato o la sua lunghezza o un prodotto, potete decidere di restituirceli per sostituirlo con un altro.

Dovete procedere in questo modo:

**Fase uno - Contattare kastelaar**  
inviare una e-mail indicando il motivo per cui volete restituirlo.

Kastelaar vi risponderà in merito e se sarà approvata la restituzione potrete inviare gli sci o il prodotto sbagliato.

**Fase due - Invio**

I prodotti devono essere tutti i nuovi, solo così possono essere accettati per la restituzione.

Anche gli sci forati, ma pressoché nuovi, utilizzati secondo le esatte prescrizioni sono ammissibili per la restituzione.

If on the contrary your skis or your product can not be covered under warranty or the same has expired, the damage can be repaired, but at your cost for the amount that we will show through quote ..

**CAN I RETURN AN SCI or PRODUCT THAT I NEVER USED?**

If you think you have chosen the wrong ski model or its length or a product, you can decide to return them to replace it with another.

You have to do it this way:

**Step One - Contact Kastelaar**  
send an e-mail stating why you want to return it.

Kastelaar will answer about whether it will be approved and the return on skis or you can send the wrong product.

**Step Two - to send**

The products must be all new, just so they can be accepted for return.

Also perforated skiing, but almost new, used according to the exact requirements are eligible for refund.

La restituzione avverrà sempre a vostre spese e sotto la vostra responsabilità.

Spedire gli sci o il prodotto confezionato e imballato a:

KASTEELAAR

(da contattare precedentemente al fine di verificare l'indirizzo corretto di spedizione)

### Fase tre - Risoluzione

Al ricevimento degli sci o del prodotto, ci metteremo in contatto per sostituire il prodotto con quello desiderato e, lo sci bucato, con un altro (in questo caso con un piccolo sovrapprezzo).

Refunds will always be done at your expense and at your own risk.

Send your skis or product packaged and packed in:

KASTEELAAR

(To contact above in order to verify the correct shipping address)

### Step Three - Resolution

Upon receipt of the skis or product, we will contact to replace the product with the desired one, and the laundry skiing, with another (in this case with a small surcharge).







## BECAUSE I CREATED KASTELAAR

Help us change the sport and the outdoors, I created kastelaar for all of us: sports products in natural materials with great performance. In 2005 I began to think about making modern solid wood skis in shape and performance. To achieve performance that is very similar to the best skis on the market or higher for some variables, such as the reduction of vibrations, insert in the right way the minimum possible amount of artificial materials. Over the years, together with Giuseppe, we created an entire ski collection with this system (alpine, freeski, cross country). Then I dedicated myself to making other innovative sports products, always using natural materials and small quantities of composite materials: snowboards, bicycles, golf clubs, tennis rackets, wooden glasses, leather bags using processing waste or recycled fabric... It has been and still is a great challenge, difficult and revolutionary. Today Kastelaar is showing that it is possible to make sports products made of wood and other natural materials that are clearly less pol-



luting and eco-sustainable than those made in the last forty years without giving up modern performances, safeguarding our health and that of our planet. Do you know what personally makes me more angry? That 99.9% of those who do sport and

love being in the midst of unspoiled nature have been forced for 40 years to use and buy sports products made from highly polluting materials and almost all derived from oil, contributing to destroying nature!

The market offered only metal and plastic skis, tennis rackets and carbon bikes, technical clothing and synthetic fabric backpacks ...!

This is absurd.

This is why I tried with Kastelaar to create new sports products for winter sports, for tennis, for golf made mostly from natural materials, and without giving up the performance you are used to.

Help us change.

Kastelaar: the natural choice.

ALBERTO BRAZZALE



**la scelta naturale per vivere le proprie passioni**  
*the natural choice to live your passions*

